



Algemene voorwaarden inclusief privacy policy

Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op onze internetpagina www.MAKKIE.app

Daarnaast kunnen ze kosteloos worden opgevraagd .

Definities

1. MakkieNL, gevestigd te Goes onder KvK nr. 87749130, hierna te noemen "Makkie".
2. Klant: degene met wie Makkie een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Makkie en klant samen.

Artikel 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten aanbiedingen en leveringen van diensten of producten tussen Makkie en klant. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden van de klant wordt verstaan – maken geen deel uit van de overeenkomst en binden derhalve Makkie niet, tenzij Makkie deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk vooraf heeft aanvaard.
2. Deze voorwaarden vervangen alle eerdere of bestaande tussen partijen geldende gebruiks- of algemene voorwaarden.
3. Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die uit de overeenkomst of door partijen ondertekende offerte prevaleert de overeenkomst of ondertekende offerte.

Artikel 2 Offertes, prijzen en betaling

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van Makkie zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van wijzigingen. Makkie behoudt zich het recht voor haar prijzen periodiek te wijzigen. Elke nieuwe prijsnotering stelt de voorafgaande buiten werking.
2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W.
3. Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen worden gebruiksrechten en onderhoud op softwareproducten en diensten, beheerskosten en fysieke producten zo veel mogelijk voorafgaand aan levering gefactureerd. Overige diensten, waaronder installatie en begeleiding worden – indien niet vooraf geoffreerd – en door klant aanvaard – op basis van nacalculatie gefactureerd. Makkie behoudt zich het recht voor om een voorschot of aanbetaling te vragen voorafgaand aan levering.
4. Betaling dient – behoudens het geval waarbij aan Makkie een SEPA-machtiging voor het verrichten van automatische incasso is verstrekt – te geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar het rekeningnummer vermeld op de factuur, tenzij expliciet schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Door de klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. De klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan Makkie te verrekenen met een vordering op Makkie.
7. Na het verstrijken van de betalingstermijn dan wel wanneer automatische incasso niet mogelijk blijkt te zijn, is de klant – zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling nodig is – in verzuim. Makkie maakt vanaf het moment van in verzuim treden aanspraak op vergoeding van de wettelijke rente volgens artikel 6:119a van het Nederlands Burgerlijk Wetboek en tegen het op dat moment geldende wettelijk rentepercentage.
8. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Makkie zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
9. Is de klant in gebreke of in verzuim met betrekking tot het nakomen van haar betalingsverplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
10. Makkie heeft het recht om prijzen van alle producten of doorlopende diensten, zoals gebruiksrechten, onderhouds- en supportdiensten, abonnementen en beheerskosten, zoals vermeld op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, periodiek te verhogen conform de Consumenten Prijs Index gepubliceerd door het CBS.
11. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Makkie niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen eveneens aanleiding geven tot prijsverhogingen.
12. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Makkie op de klant onmiddellijk opeisbaar
13. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Makkie, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Makkie te betalen.

Artikel 3 Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle software, producten of andere materialen alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Makkie of diens licentiegevers. Klant verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.
2. Het is de klant niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de software of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software.
3. Makkie mag technische maatregelen nemen ter bescherming van de software. Indien Makkie door middel van technische maatregelen de software heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
4. Makkie zal de klant vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat de door Makkie zelf ontwikkelde software inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht, onder de voorwaarde dat klant

Makkie volledig informeert over de (dreigende) rechtsvordering, hij de verdediging volledig overlaat aan Makkie en hij waar nodig zijn medewerking verleent. Deze vrijwaring is niet van toepassing indien klant wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen. In geval van inbreuk zal Makkie, voor zover redelijkerwijs mogelijk, zich inspannen om ervoor te zorgen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige software kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van klant is uitgesloten.

5. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Makkie van software, apparatuur, of andere werken en vrijwaart Makkie tegen elke aanspraak die daarmee verband houdt.

Artikel 4 Verantwoording en medewerking klant

1. Klant is verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik, het – al dan niet binnen zijn organisatie – beschikbaar stellen, beheren, juist toepassen van de software en voor het beveiligen van gegevens.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of toezeggingen niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Makkie staan of indien klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Makkie het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft Makkie het recht om extra kosten – indien van toepassing – in rekening te brengen. Makkie is niet aansprakelijk voor enige ontstane schade in verband met de opschorting.
3. In geval medewerkers van Makkie op locatie van klant werkzaamheden verrichten, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder werkruimte. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Klant vrijwaart Makkie voor alle schade, waaronder aanspraken van derden, die ontstaat in verband met de uitvoering van de overeenkomst en welke het gevolg is van een handelen of nalaten van klant of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 5 Monsters/modellen

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenu dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 6 Recht van reclame

1. Zodra de klant in verzuim is, is Makkie gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft,

onmiddellijk te retourneren aan Makkie, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

3. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 Opschortingsrecht

De klant – niet zijnde consument – doet inzake Makkie afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 8 Retentierecht

1. Makkie kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van Makkie heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan Makkie.
3. Makkie is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijkerwijs lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Makkie blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van Makkie op grond van wat voor met Makkie gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan Makkie zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Makkie een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft Makkie het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Artikel 10 Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
3. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan Makkie kan tegenwerpen.
4. De door Makkie opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen
5. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een schriftelijke bevestiging heeft gekregen van Makkie.

6. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11 Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van Makkie, zolang de bestelling direct via de website is gemaakt en bestemd is voor Nederland.

Artikel 12 Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan Makkie niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Makkie, bij gebreke waarvan Makkie niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

Artikel 13 Bewaring

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

Artikel 14 Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.
2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van mechanische beschadiging van buitenaf, of overig zichtbaar aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Artikel 15 Ruilen

1. Ruilen is alleen mogelijk als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur

- het product wordt teruggebracht in de originele verpakking
 - het product is niet gebruikt of gepersonaliseerd.
2. Op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild.

Artikel 16 Vrijwaring

De klant vrijwaart Makkie tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Makkie geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 Klachten

1. De klant dient een door Makkie geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Makkie daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen Makkie uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Makkie in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Makkie gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 18 Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk via de mail kenbaar te maken aan Makkie.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Makkie ook daadwerkelijk (tijdig) heeft bereikt.

Artikel 19 Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Makkie een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Makkie verschuldigd zijn.

Artikel 20 Aansprakelijkheid Makkie

1. Makkie is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Makkie aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Makkie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

4. Indien Makkie aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 21 Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Makkie vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 22 Beëindigen van de overeenkomst

De klant kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen met in acht nemen van een opzegtermijn van één maand. De klant behoudt de toegang tot account of profiel(en) tot het einde van de factureringsperiode. Betalingen worden niet gerestitueerd en we bieden geen terugbetaling of tegoed voor gedeeltelijke gebruikperiodes.

Artikel 23 Recht op ontbinding

Makkie heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Makkie kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 24 Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Makkie in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Makkie kan worden toegerekend in een van de wil van Makkie onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Makkie kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Makkie 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Makkie er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Makkie is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 25 Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 26 Wijziging algemene voorwaarden

1. Makkie is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Makkie zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 27 Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Makkie.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 28 Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Makkie bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 29 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Makkie is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 30 Privacy Policy

Dit onderdeel van de Algemene Voorwaarden vormt samen met de relevante onderdelen uit de overeenkomst een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en zijn van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens die Makkie verricht als verwerker in het kader van de levering van haar producten en diensten

Makkie verwerkt deze persoonsgegevens namens en in opdracht van de klant overeenkomstig de met Makkie overeengekomen instructies van klant. Klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, heeft de zeggenschap over de verwerking van de persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens vastgesteld. Makkie is voor deze persoonsgegevens verwerker in de zin van de AVG en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de persoonsgegevens. Makkie geeft uitvoering aan de AVG zoals neergelegd in de overeenkomst en deze verwerkersovereenkomst

Aanvullend :

- Makkie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.
- Makkie verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- Makkie gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.
- Makkie neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.